
CAMDENS

BY SHELTER

Informativa Privacy

La presente informativa sulla privacy è fornita in ottemperanza alla normativa vigente ed indica tipologia, modalità di raccolta, utilizzo e metodi di tutela dei dati raccolti da SHELTEX. Tutti i dati personali sono raccolti e trattati nel rispetto delle leggi vigenti per la tutela dei dati, per ogni Suo dubbio o necessità può rivolgersi ad un Titolare del trattamento dati direttamente o al Servizio Clienti Camdens all'indirizzo e-mail customer-care_camdens@sheltext.it. Nel seguito i termini e le espressioni indicati con la lettera iniziale maiuscola sono da intendersi con il significato per essi precisato nel seguente Glossario.

Glossario

- **Acquirente Semplice:** il soggetto che acquista un Bene SHELTEX, quali una Etichetta o una Funzionalità Accessoria Camdens;
- **Beni:** le Etichette, le Funzionalità Accessorie Camdens e qualsiasi altro elemento SHELTEX diverso dai Servizi fornito da SHELTEX a titolo oneroso o gratuito;
- **Camdens:** la partizione tecnica, commerciale ed informatica di SHELTEX ad ogni effetto parte di SHELTEX e deputata al servizio di pubblicazione e gestione web based di annunci a pubblica consultazione inseriti dagli Utenti;
- **Condizioni:** le Condizioni Generali SHELTEX nella loro versione tempo per tempo più aggiornata vigente applicabile al Contratto;
- **Contratto:** il rapporto giuridico che instaura obblighi e diritti conseguenti a quanto descritto, previsto e disciplinato dalle Condizioni;
- **Interessato:** qualsiasi acquirente o utilizzatore di Beni e/o Servizi SHELTEX, anche se erogati titolo gratuito ed anche se relativi alla sola sua partizione Camdens, di cui la Società rileva e tratta dati personali,
- **Piattaforma:** la piattaforma informatica relativa ai Siti ed a qualunque altra componente informatica ad essi collegata sviluppata per consentire il funzionamento di SHELTEX;
- **Registrazione:** attività di inserimento dei dati identificativi di Contraente, Sottoscrittori, Utenti e specifici Veicoli prevista obbligatoriamente da SHELTEX per l'attivazione e la operatività delle Utenze;
- **Servizio SHELTEX** o anche brevemente il **Servizio:** ognuno dei Servizi, Base o Accessorio, previsti da SHELTEX;
- **SHELTEX:** il prodotto tecnico e commerciale costituito dall'insieme di soluzioni, procedure, attività, funzionalità, Beni e Servizi, inclusi quelli relativi a Camdens, descritti dalle Condizioni;
- **Sito SHELTEX:** Il sito web corrispondente a SHELTEX e la relativa piattaforma informatica accessibili a partire dall'indirizzo internet www.SHELTEX.eu o dagli indirizzi internet di medesima radice e con diverso Country Code Top Level Domain quali, ad esempio, www.SHELTEX.it;
- **Sito Camdens:** Il sito web corrispondente a Camdens e la relativa piattaforma informatica accessibili a partire dall'indirizzo internet www.camdens.eu o dagli indirizzi internet di medesima radice e con diverso Country Code Top Level Domain quali, ad esempio, www.camdens.it;
- **Siti:** congiuntamente il Sito SHELTEX ed il Sito Camdens;
- **Società:** AFI 94 Srl, proprietaria e detentrica esclusiva di ogni diritto su SHELTEX, Camdens, sui Siti e sulla Piattaforma;
- **Inserzionista:** il soggetto a cui la Società riconosce operativamente e gratuitamente il ruolo di Utente titolare e responsabile della Utenza Camdens e ne detiene il diritto all'utilizzo dell'Area Riservata e delle eventuali Funzionalità Accessorie Camdens;
- **Utenza Camdens:** Utenza SHELTEX nella quale, tra l'altro, è concesso in uso gratuito e con limitazioni l'utilizzo di Camdens all'Utente Camdens al fine esclusivo di inserimento e gestione di annunci Camdens;

- **Utenza Demo:** Utenza SHELTEX nella quale, tra l'altro, i Servizi sono concessi in uso gratuito e con limitazioni a fini meramente dimostrativi per un periodo di tempo definito unilateralmente dalla Società;
- **Utenza in Abbonamento:** Utenza SHELTEX nella quale, tra l'altro, i Servizi sono attribuiti all'Utenza ed estesi, nei termini espressi dalle Condizioni, in modo uniforme e a tempo indeterminato a tutte le Etichette associate all'Utenza;
- **Utenza Ricaricabile:** Utenza SHELTEX nella quale, tra l'altro, i Servizi ed i relativi periodi di erogazione sono attribuiti, nei termini espressi dalle Condizioni, in modo individuale a ciascuna delle Etichette associate all'Utenza;

1. Tipologia di dati raccolti

Utilizzando SHELTEX e Camdens l'Interessato accetta che la Società raccolga due tipi di dati:

- dati forniti dall'Interessato
- dati raccolti automaticamente

1.1. Dati forniti dall'Interessato

In fase di Registrazione e di utilizzo di taluni Servizi viene chiesto all'Interessato di fornire, alcuni in via obbligatoria, i dati utili o necessari per erogare i Prodotti SHELTEX e Camdens e per il loro corretto funzionamento, tra questi ad esempio: indirizzo, e-mail e password, numero di telefono, nome/ragione sociale azienda, data di nascita, partita Iva, dati (targa, marca, modello, caratteristiche, localizzazione fisica o altre informazioni) relativi a Veicoli o ad oggetti su cui sono operanti Servizi, Funzioni Speciali o annunci.

L'Interessato è totalmente e ad ogni effetto responsabile dei dati forniti e ne assicura la veridicità, completezza e affidabilità. Qualora i dati forniti dall'Interessato riguardino altri soggetti, come ad esempio quelli degli Utenti Secondari, egli inoltre assicura che tali soggetti siano stati adeguatamente e preventivamente informati e abbiano acconsentito al relativo trattamento nelle modalità descritte dalla presente informativa.

1.2. Dati raccolti automaticamente

Per dare corso al Contratto e/o fornire funzionalità, Beni e Servizi SHELTEX e Camdens basati sulla localizzazione la Società, eventualmente anche tramite partner di fiducia, può raccogliere, utilizzare e condividere dati di geolocalizzazione tra cui la posizione geografica in tempo reale del computer o dispositivo tramite GPS, Bluetooth, e l'indirizzo IP, insieme a hotspot Wi-Fi crowd-sourced e posizioni dei ripetitori. È possibile per gli Interessati, come per qualsiasi altro soggetto, inibire la raccolta, uso, trasmissione, elaborazione e manutenzione dei dati relativi alla localizzazione in qualsiasi momento, non utilizzando Beni, funzionalità e Servizi basati sulla localizzazione ovvero disattivando la funzione di geolocalizzazione (a seconda dei casi) sul dispositivo o computer. In tale eventualità ovviamente Servizi, Beni e funzionalità basati sulla geolocalizzazione disattivata dall'Interessato non saranno più nella condizione di funzionare correttamente.

1.3. Dati "giudiziari" e "sensibili"

Non vengono raccolti/acquisiti/trattati dati "giudiziari" e "sensibili", quali ad esempio i dati personali idonei a rivelare l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, le opinioni politiche, lo stato di salute, la vita sessuale etc. Per tali ragioni invitiamo espressamente tutti gli Interessati a non indicare in fase di Registrazione né ad alcun titolo comunicare alla Società dati personali "sensibili" e/o "giudiziari".

2. Finalità del trattamento

I dati personali sono trattati nell'ambito della normale attività di SHELTEX e della sua partizione Camdens per le seguenti finalità:

- a) esecuzione di attività necessarie per la fornitura ed erogazione dei Beni e Servizi;
- b) esecuzione, anche prima della conclusione del contratto, di specifiche richieste dell'Interessato anche mediante simulazione di Beni e/o Servizi;
- c) adempimento di obblighi previsti dalla legge, da regolamenti o dalla normativa comunitaria;
- d) attività di profilazione finalizzata anche a successive campagne pubblicitarie personalizzate, in relazione ai quali l'Interessato ha facoltà di manifestare o meno il proprio consenso.

In particolare, la Società potrà svolgere attività di:

- ricerche di mercato volte a rilevare il grado di soddisfazione dell'Interessato sulla qualità dei Servizi e sull'attività svolta;
- informazione commerciale, offerta di prodotti/servizi propri o di società terze effettuata direttamente dalla Società;
- invio di newsletter eseguita direttamente oppure tramite società specializzate.

In merito alle finalità sub a), b) e c) il trattamento dei dati personali da parte della Società debbono non necessita di consenso dell'Interessato in quanto trattamento necessario per l'esecuzione di obblighi derivanti dal Contratto stesso e/o per l'esecuzione di prestazioni richieste dall'Interessato stesso e/o per legittimo interesse della Società di soddisfare eventuali richieste e problematiche della clientela che dovessero emergere in sede di vendita, assistenza ed erogazione di Servizi ovvero per ottemperare ad obblighi di legge.

Per quanto concerne invece la finalità sub d) ciascun Interessato ha diritto, in qualsiasi momento e tramite le apposite medulistiche di contatto presenti in fase di Registrazione o nell'Area Riservata della propria Utenza, di rifiutare o revocare il proprio consenso al trattamento e/o alla comunicazione dei propri dati senza che questo comporti conseguenze pregiudizievoli nel rapporto contrattuale.

3. Modalità di trattamento dei dati

In relazione alle finalità descritte, il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità sopra evidenziate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

Per esigenze tecniche e/o operative i dati personali potranno essere trasferiti in Paesi appartenenti all'Unione Europea in conformità a quanto previsto dalla normativa vigente.

3.1. Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati o che possono venire a conoscenza dei dati

Per il perseguimento delle finalità descritte, la Società necessita o può necessitare di comunicare i dati personali di Contraenti, Sottoscrittori, Inserzionisti ed Utenti, anche potenziali, a soggetti terzi appartenenti alle seguenti categorie:

- soggetti che svolgono servizi bancari e finanziari;
- Forze di polizia e di soccorso;
- Altre società controllanti, controllate o collegate rispetto alla Società;
- soggetti che effettuano servizi di acquisizione, lavorazione ed elaborazione dati necessari per l'esecuzione delle disposizioni ricevute dalla clientela;
- soggetti che forniscono servizi per la gestione della Piattaforma e delle reti di telecomunicazioni (ivi compresa la posta elettronica);
- soggetti che svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento dei Beni e/o delle comunicazioni;
- soggetti che svolgono attività di archiviazione della documentazione e data entry;
- soggetti che svolgono attività di assistenza alla clientela (es.: call center, help desk, etc.);
- studi o società nell'ambito di rapporti di assistenza e consulenza;
- soggetti che effettuano ricerche di mercato volte a rilevare il grado di soddisfazione della clientela sulla navigazione dei Siti e/o sulla qualità di Beni, Servizi e Funzionalità e sull'attività svolta dalla Società;
- soggetti che svolgono attività di promozione e vendita di prodotti/servizi della Società.

I soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate esterni alla Società operano in totale autonomia come distinti titolari del trattamento o in qualità di Responsabile o incaricati all'uopo nominato dalla Società, il cui elenco costantemente aggiornato è disponibile a richiesta a mezzo posta elettronica al Servizio Clienti SHELTEX o Camdens oppure direttamente presso la Società. I dati personali potranno inoltre essere conosciuti dal personale della Società e saranno trattati direttamente dalle organizzazioni dei Titolari tramite proprio personale, appositamente nominati incaricati del trattamento.

4. Diritti degli Interessati

In base alla normativa vigente, l'Interessato ha il diritto di chiedere:

- ulteriori dettagli sui trattamenti posti in essere,
- copia dei dati personali forniti,
- integrazione o rettifica di qualsiasi imprecisione nei dati,
- cancellazione di qualsiasi dato per il quale non sussista più alcun presupposto giuridico per il trattamento,
- revoca del consenso, nel caso in cui il trattamento sia fondato sul consenso e sia relativo ad attività di marketing diretto, cosicché da cessare tale trattamento,
- limitazioni al modo in cui i dati personali vengono trattati in fase di accertamento di un reclamo.

L'esercizio di tali diritti soggiace ad alcune eccezioni finalizzate alla salvaguardia dell'interesse pubblico, quali ad esempio la prevenzione o l'identificazione di crimini, e di nostri interessi.

Nell'eventualità in cui l'Interessato, sussistendone i presupposti, revochi il proprio consenso o eserciti il diritto di cancellazione sarà necessario considerare che tale operazione richiederà un tempo tecnico di lavorazione durante il quale potrebbe ancora essere contattato nell'ambito delle attività di marketing cui si è già dato corso.

Gli Interessati possono richiedere l'indicazione dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza.

L'Interessato può altresì opporsi, per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della loro raccolta. Alcune delle informazioni relative agli annunci pubblicati in Camdens dagli Inserzionisti saranno visibili nelle ricerche effettuate nel motore di ricerca interno al Sito e potrebbero essere messe a disposizione di motori di ricerca terzi. Nel caso in cui l'annuncio sia già stato rimosso da Camdens, è possibile che la copia cache permanga tra i risultati di ricerca per qualche tempo essendo i risultati della ricerca non gestiti da SHELTEX. L'utente può segnalare la rimozione della pagina e sollecitare l'aggiornamento della copia cache direttamente alla Società che, per quanto ragionevolmente possibile, presterà il proprio aiuto in tal senso.

5. Titolari del trattamento dei dati

Titolari del trattamento dei dati personali di cui alla presente Informativa sono la AFI 94 S.r.l. e la SKey S.r.l., entrambi con sede legale in Largo Celestino Usuelli n°1 – 20133 Milano, operanti in maniera autonoma e indipendente tra loro nel trattamento dei dati personali.

Responsabile preposto per il riscontro all'Interessato, è il Responsabile referente pro-tempore alle Direzioni Generali dei Titolari, nel seguito anche "Responsabile Privacy". Le richieste di cui al precedente paragrafo possono essere presentate mediante comunicazione scritta inviata a mezzo lettera raccomandata A/R al Responsabile Privacy presso la sede indicata dei Titolari del trattamento dei dati ovvero a mezzo posta elettronica al Servizio Clienti SHELTEX. Le predette richieste vanno espressamente poste all'attenzione del Responsabile Privacy denominandole con la causale "Richiesta su trattamento dati personali" e avendo cura di riportare chiaramente:

- Nome, cognome, indirizzo completo, recapito telefonico ed indirizzo e-mail del richiedente,

- Copia di un documento d'identità del richiedente in corso di validità legale,
- Precisazione della richiesta.

Se la richiesta riguarda l'eliminazione dei dati personali, essa deve essere ulteriormente corredata da:

- a) dichiarazione esplicita di voler eliminare propri dati personali presenti in SHELTEX o Camdens, sottoscritta in originale in caso di richiesta inoltrata in forma cartacea;
- b) indicazione dei dati personali che si desidera eliminare.

6. Link a siti web di terze parti

Questa Informativa sulla privacy riguarda esclusivamente i Siti, la App SHELTEX e la Piattaforma. Non riguarda link ad altri siti e di conseguenza tutte le informazioni da questi raccolte o l'uso che essi fanno dei cookie. Per ogni informazione in merito, si consiglia di fare riferimento alla relativa politica sulla privacy o contattare la società in questione.

7. Modifiche

La Società si riserva il diritto di variare la presente Informativa sulla privacy per sopravvenute esigenze tecniche, legali o gestionali. La versione di Informativa sulla privacy vigente risulterà quella tempo per tempo più aggiornata disponibile sul Sito e da consultarsi a cura degli Interessati.